

## CHARTRE DE BIEN-TRAITANCE



Etre bien traité au Centre Hospitalier de Rochefort, c'est :

### S'engager sur le plan institutionnel

- en simplifiant à tous les niveaux
- en sensibilisant et en formant l'ensemble des acteurs hospitaliers
- en évaluant nos pratiques par une démarche qualité
- en respectant les droits du patient et en privilégiant les liens de qualité entre usagers et professionnels



### Repérer et traiter les dysfonctionnements

- en identifiant les risques
- en remettant en cause nos pratiques
- en les évaluant
- en mesurant l'efficacité des actions correctives



### Mettre en place une organisation en fonction des besoins des patients

- en sensibilisant les soignants
- en tenant compte de l'autonomie du patient
- en élaborant et en respectant les projets de soins communs
- en mettant en place des actions pertinentes
- en réalisant des transmissions de qualité



### Donner du sens aux soins

- en respectant l'individualité du patient dans un milieu collectif de soins
- en prenant en compte la souffrance physique, psychologique du patient
- en informant le patient au quotidien sur son projet de soins



### Organiser un accueil de qualité

- en rassurant et en informant le patient dans toutes les étapes de son parcours de soins
- en instaurant une relation de confiance mutuelle par une communication, un échange verbal ou non verbal
- en se souciant de son confort



### Garantir un savoir-être

- en respectant la dignité du patient
- en s'adaptant aux réactions liées à sa pathologie
- en ayant une écoute bienveillante
- en se comportant avec empathie et tolérance
- en développant une image positive du patient afin de favoriser l'estime de soi

