

# Consultation des professionnels de santé libéraux sur le territoire



Résultats de l'enquête menée  
du 1<sup>e</sup> au 31 mars 2019

Restitution aux professionnels de santé libéraux  
8 juillet à La Rochelle

# Ordre du jour

1. CONTEXTE DE LA CONSULTATION
2. PARTICIPATION ET CARTE D'IDENTITÉ DES RÉPONDANTS
3. PRÉSENTATION DES RÉSULTATS
  - 3.1 OUTILS DE COMMUNICATION
  - 3.2 EN AMONT ET EN AVAL DE L'HÔPITAL
  - 3.3 RECHERCHE ET RENCONTRES
  - 3.4 RÉPARTITION DES ACTIVITÉS
  - 3.5 EN SYNTHÈSE : POINTS FORTS ET POINTS D'AMÉLIORATION
4. LES RÉPONSES DE L'HÔPITAL
5. ET DU CÔTÉ DES USAGERS ?
6. QUEL PLAN D' ACTIONS ?

# 1. Contexte

## > 8 publics visés

- × **Médecins** libéraux
- × **Pharmaciens** d'officine
- × **Masseurs-kinés** libéraux
- × **Infirmiers** libéraux
- × **Sages-femmes** libérales
- × **Orthophonistes** libéraux
- × Autres partenaires
- × **Usagers**

## > Des questionnaires...

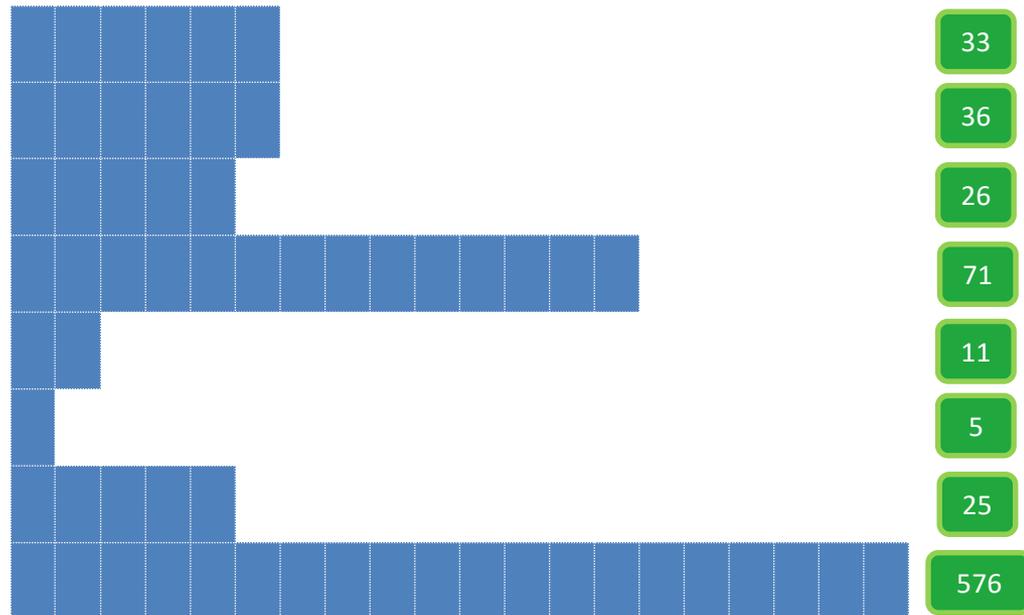
- × **Coconstruits** avec les interlocuteurs hospitaliers en janvier et février
- × Adaptés en fonction des **spécificités** des partenaires
- × Proposés sur le **site internet** du 1<sup>er</sup> mars 31 mars 2019
- × Valorisés par un plan de communication : communication presse grand public, envois ciblés via des **listings** (200 médecins, 800 infirmiers et masseurs-kinésithérapeutes, etc.)
- × Complétés par des **entretiens semi-directifs** avec quelques professionnels



# 2. Participation



- × Médecins libéraux
- × Pharmaciens d'officine
- × Masseurs-kinés libéraux
- × Infirmiers libéraux
- × Orthophonistes libéraux
- × Sages-femmes libérales
- × Autres partenaires
- × Usagers



**Total → 182 libéraux**

## 2. Carte d'identité des répondants



### Médecins libéraux

33

- 20 du bassin de La Rochelle dont 3 de l'île de Ré
- 13 du bassin de Rochefort-Marennes
- Grande majorité de médecins généralistes
- Exercice majoritaire en cabinet libéral partagé et quelques-uns en maison de santé

### Pharmaciens d'officine

36

- 17 du bassin de La Rochelle
- 10 du bassin de Rochefort-Marennes
- 1 de l'île d'Oléron
- 8 ailleurs
- 91% de pharmaciens titulaires (propriétaires)

### Infirmiers libéraux

71

- 51 du bassin de La Rochelle
- 19 du bassin de Rochefort-Marennes
- 1 de l'île d'Oléron
- Exercice libéral confirmé
- Exercice très majoritaire en cabinet libéral partagé avec d'autres infirmiers, les autres en cabinet individuel ou MSP

### Masseurs-kinés libéraux

26

- 19 du bassin de La Rochelle
- 4 du bassin de Rochefort-Marennes
- 3 ailleurs
- Exercice libéral confirmé
- Exercice très majoritaire en cabinet libéral partagé avec d'autres professionnels

### Orthophonistes libéraux

11

- 6 du bassin de La Rochelle
- 5 du bassin de Rochefort-Marennes
- Exercice libéral confirmé

### Sages-femmes libérales

5

- 4 du bassin de La Rochelle
- 1 du bassin de Rochefort-Marennes
- Exercice libéral confirmé

Total → 182 libéraux

117 bassin de La Rochelle  
52 bassin Rochefort-Marennes  
2 île d'Oléron

## 2. Carte d'identité des répondants



### Partenaires

25

- 13 du bassin de La Rochelle
- 10 du bassin de Rochefort-Marennes
- 2 du bassin d'Oléron

#### Leur **métier** :

- 28% personnel médical
- 24% personnel soignant, de rééducation ou médico-technique
- 20% personnel administratif
- 4% travailleurs social
- 24% autres : ostéopathe, infirmière coordinatrice, infirmière coordinatrice de réseau de santé, directeur EHPAD, hypno thérapeute

#### Leur **structure** :

- 28% Structure médico-social pour PA
- 20% Cabinet libéral
- 12% Centre de santé
- 12% Structure médico-sociale handicap
- 4% SSIAD/SPASAD/SAAD
- 4% SSR
- 20% Autres (2 PTA, 2 réseau de santé)

# 3. Présentation des résultats

# 3.1 Outils de communication



	Médecins libéraux	Pharmaciens d'officine	Infirmiers libéraux	Masseurs-kinés libéraux	Orthophonistes libéraux	Sages-femmes libérales	Autres partenaires
Utilisés aujourd'hui	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Téléphone (secrétariat du service)</li> <li>2) Téléphone (standard)</li> <li>3) Messagerie sécurisée</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Téléphone (standard)</li> <li>2) Téléphone direct pharmacien ou médecin</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Téléphone (secrétariat du service)</li> <li>2) Téléphone (standard)</li> <li>3) Numéro direct collègue</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Courrier</li> <li>2) Téléphone (standard)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Courrier</li> <li>2) Messagerie non sécurisée</li> <li>3) Téléphone (secrétariat du service <i>ex aequo</i> Téléphone (standard))</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Téléphone (standard)</li> <li>2) Téléphone (numéro direct)</li> <li>3) Courrier</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Téléphone (standard)</li> <li>2) Téléphone (numéro direct)</li> <li>3) Téléphone (secrétariat du service)</li> </ol>

## → Utilisation très majoritaire du téléphone (standard ou secrétariat du service)

Pour l'avenir	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Messagerie sécurisée</li> <li>2) Plateforme d'échanges</li> <li>3) Numéro direct du confrère</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Messagerie sécurisée</li> <li>2) DMP</li> <li>3) Plateforme d'échanges <i>ex aequo</i> Numéro du confrère</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) DMP</li> <li>2) Messagerie sécurisée</li> <li>3) Appli tablette / smartphone <i>ex aequo</i> Plateforme d'échanges</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Messagerie sécurisée</li> <li>2) DMP</li> <li>3) Plateforme d'échanges</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Messagerie sécurisée</li> <li>2) Plateforme d'échanges</li> <li>3) DMP</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) DMP</li> <li>2) Application tablette / smartphone</li> <li>3) Téléphone (numéro direct)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Plateforme d'échanges</li> <li>2) Messagerie sécurisée</li> <li>3) DMP</li> </ol>
---------------	---	--	---	---	---	--	---

## → Souhait très majoritaire de l'utilisation de la messagerie sécurisée, du DMP et d'une plateforme d'échanges



# 3.1 Outils de communication

## > Diagnostic

- × Infirmiers :
  - 76% ne sont peu ou pas du tout satisfaits de la communication avec les professionnels hospitaliers
- × Orthophonistes :
  - 91% des orthophonistes sont satisfaits de la communication avec les orthophonistes hospitaliers
  - 54% sont peu satisfaits de la communication avec les médecins hospitaliers
- × Pharmaciens :
  - 69% sont satisfaits ou très satisfaits de la communication avec les pharmaciens hospitaliers
  - 52% sont peu ou pas satisfaits de la communication avec les médecins
- × Masseurs-kinésithérapeutes :
  - 50% peu ou pas satisfaits, 50% satisfaits ou très satisfaits de la communication avec les médecins hospitaliers
- × Sages-femmes :
  - 3/5 peu satisfaites de la communication avec les sages-femmes hospitalières

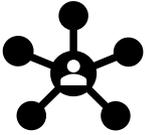
# 3.1 Outils de communication



## > Améliorations potentielles

- × **L'accès** aux médecins hospitaliers
  - Pour les médecins libéraux : la prise de rendez-vous en admission directe (disponibilité de secrétariats, réactivité et délais)
  - Pour les pharmaciens d'officine : la facilité à joindre un praticien (rapidité d'accès aux praticiens et lien direct)
  - Pour les autres partenaires : la prise de rendez-vous par téléphone, notamment les délais
  
- × Les **outils en sortie** d'hospitalisation
  - Transmission des comptes rendus en sortie de consultation et d'hospitalisation pour les médecins, les masseurs-kinés, les orthophonistes libéraux et les partenaires.
  - Transmission des comptes rendus en sortie des urgences pour les médecins libéraux et les partenaires.
  - Transmission de la fiche de liaison pour les infirmiers libéraux
    - 90% des infirmiers libéraux favorables à leur dématérialisation
  - Dématérialisation de l'ordonnance pour les pharmaciens d'officine
  - Pour tous, des supports modernes (plateformes d'échange)

## 3.2 En amont et en aval de l'hôpital



- > En amont : des **choix d'adressage** attendus entre clinique et hôpital (*médecins libéraux*)
  - × Les praticiens orientent vers la **clinique** pour :
    - Des délais de prise en charge plus courts
    - Les conditions d'accueil hôtelier
    - De façon moindre pour la transmission des informations
    - De façon moindre pour la facilité à joindre un interlocuteur médical
  - × Les praticiens orientent vers **l'hôpital** pour :
    - Un moindre reste à charge
    - Le besoin d'une prise en charge globale
    - De façon moindre la qualité des soins

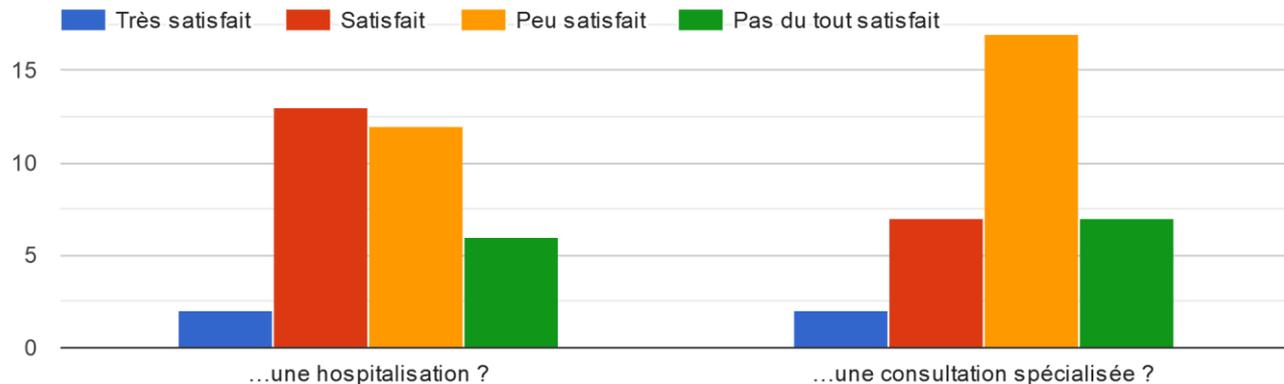
## 3.2 En amont et en aval de l'hôpital

> En amont : les **délais** d'accès à l'hôpital à améliorer



- × pour les *médecins libéraux* : **une majorité de non-satisfaits** pour les délais d'hospitalisation et de consultation

Etes-vous satisfait du délai de prise en charge lorsque vous demandez...



- × **52% des *partenaires* sont peu ou pas satisfaits** des délais de prise en charge à l'hôpital

## 3.2 En amont et en aval de l'hôpital

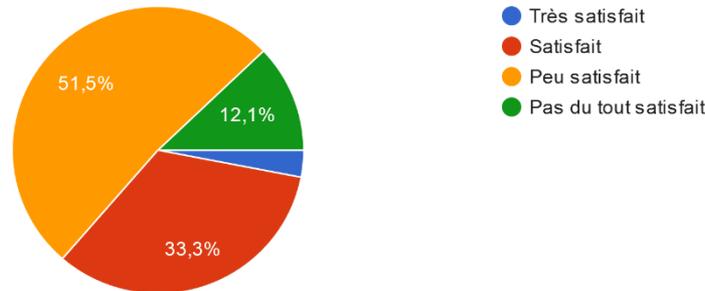
### > En aval :

#### × pour les médecins libéraux

- **L'organisation de la sortie** à améliorer

Etes-vous globalement satisfait de l'organisation de la sortie de nos hôpitaux (lettre de liaison, etc.) ?

33 réponses



- Notamment l'organisation des prises en charge sociales (plus de la moitié des médecins insatisfaits)

#### × pour les partenaires :

- 68% ne sont pas satisfaits de l'organisation de la sortie
- En revanche, ils sont 2/3 à être plutôt satisfaits des prises en charge sociales

## 3.2 En amont et en aval de l'hôpital

### > Les prises en charge spécifiques

× **HAD**

	Médecins libéraux	Infirmiers libéraux	Masseurs-kinés libéraux	Orthophonistes libéraux
<b>Concernés</b>	75%	90%	80%	36%
<b>Satisfaits ou très satisfaits parmi les concernés</b>	66%	45%	60%	25%
<b>Les +</b>		1) Qualité du matériel utilisé 2) Livraison des médicaments	1) Qualité du matériel utilisé 2) Livraison des médicaments	1) Communication avec les équipes hospitalières 2) Pertinence des informations transmises
<b>Les -</b>		1) Communication avec les interlocuteurs hospitaliers 2) Pertinence des informations transmises	1) Facilité pour joindre un interlocuteur en cas de difficulté 2) Supports de traçabilité	1) Facilité pour joindre un interlocuteur en cas de difficulté

## 3.2 En amont et en aval de l'hôpital

### > Les prises en charge spécifiques

#### × La **fin de vie**

- Médecins et infirmiers libéraux interrogés
- 76% de médecins libéraux et 82% d'infirmiers libéraux concernés
- Respectivement 58% et 76% de personnes non satisfaites de l'anticipation de la prise en charge à domicile en sortie d'hospitalisation

#### × La récupération améliorée après chirurgie (**RAAC**)

- Infirmiers et masseurs-kinés libéraux interrogés
- Pour les deux professions, 20% concernés
- Les + : la fluidité des informations transmises pour les masseurs-kinés, le fait d'être sollicité en amont pour les infirmiers libéraux
- Les - :
  - Pour les IDEL : la facilité et la fluidité dans la prise de rdv, l'association à l'élaboration des protocoles, la formation aux prises en charge RAAC, la communication avec les équipes hospitalières, les supports de traçabilité
  - Pour les MKL : le fait de ne pas être sollicité en amont

## 3.2 En amont et en aval de l'hôpital

### > Les prises en charge spécifiques

#### × PRADO

- Sages-femmes interrogées
- **5/5 sont satisfaites ou très satisfaites...**
  - Du dispositif en général
  - De la facilité qu'ont les patientes de les joindre et inversement
  - De la continuité des soins avec l'hôpital
  - Du suivi effectué par le médecin libéral
  - Du respect des délais réglementaires
- Axes d'amélioration :
  - Facilité à joindre un interlocuteur hospitalier
  - Utilisation du DMP
  - Souhait des SF libérales d'avoir plus d'informations médicales en amont (antécédents) afin de mieux s'organiser et de planifier les visites en priorité

## 3.2 En amont et en aval de l'hôpital

### > Les prises en charge spécifiques

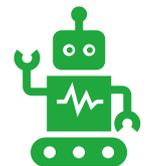
#### × **Télémédecine**

- Médecins et infirmiers libéraux interrogés
- 61% « seulement » des médecins libéraux intéressés
- Principalement pour avoir un avis spécialisé (65%), éviter le transport (48%)
- 72% des infirmiers libéraux favorables
- Prérequis : formation, rémunération, consignes précises des médecins



#### × **Objets connectés** dans le cadre des maladies chroniques

- 70% des médecins libéraux intéressés
- 72% des infirmiers libéraux intéressés
- 3/5 sages-femmes



## 3.2 En amont et en aval de l'hôpital

### > Les questions spécifiques posées aux **pharmaciens**

#### × **Les points forts**

- Pertinence de la prescription (89% satisfaits ou très satisfaits)
- Lisibilité de l'ordonnance (86%)
- Prescription en DCI (81%) – l'hôpital prescrit plus en DCI et prescrit plus de génériques que les autres prescripteurs
- Conciliation médicamenteuse (78%)

#### × **Les points d'amélioration**

- Facilité à joindre un interlocuteur en cas de difficultés (86% sont peu ou pas du tout satisfaits)
- Explication de l'hôpital au patient sur son ordonnance (53% sont peu ou pas satisfaits)
- Identification du prescripteur (53% sont peu ou pas satisfaits)
- Explication sur la rétrocession
- 89% sont favorables à la réalisation de bilans de médication partagés avec les confrères hospitaliers à l'entrée d'une hospitalisation d'un patient
- 89% sont favorables à l'uniformisation plus importante des références de prescription pour les dispositifs médicaux

## 3.2 En amont et en aval de l'hôpital

### > Les questions spécifiques posées aux **infirmiers**

#### × **Les pratiques avancées en soins infirmiers**

- 27% pensent que les pratiques avancées en soins infirmiers pourraient faire évoluer les liens ville-hôpital ; 60% n'ont pas d'avis.
- Les pratiques avancées en soins infirmiers permettraient :
  - La reconnaissance des compétences infirmières
  - Une amélioration globale de la qualité des soins
  - Une meilleure prise en charge des pathologies chroniques
  - Une meilleure coordination, complémentarité entre la ville et l'hôpital

## 3.3 Recherche et rencontres ville-hôpital

### > Recherche clinique

**Les professionnels libéraux sont largement favorables à l'idée de faire rentrer leurs patients dans des protocoles de recherche clinique**

- × Médecins libéraux : 70%
- × Infirmiers libéraux : 73%
- × Masseurs-kinésithérapeutes libéraux : 96%
- × Orthophonistes libéraux : 100%
- × Sages-femmes libérales : 4/5



## 3.3 Recherche et rencontres ville-hôpital

### > Rencontres et formations



- × Les professionnels de santé libéraux sont :
  - ...tous globalement **peu au courant** des rencontres ville-hôpital...
  - ...mais **très intéressés** par l'organisation plus fréquente de ces dernières
  - Sauf les orthophonistes :
    - 82% connaissent les rencontres du réseau OP17
    - 54% ne souhaitent pas de rencontres plus fréquentes
  
- × **67%** des médecins libéraux sont favorables à l'organisation de **formations médicales communes**

# 3.3 Recherche et rencontres ville-hôpital

Thématiques d'intérêt

Sages-femmes libérales	Pharmaciens d'officine	Infirmiers libéraux	Orthophonistes libéraux	Masseurs-kinésithérapeutes libéraux	Partenaires
1) Vulnérabilité parentale et néo-natale	1) Conciliation médicamenteuse	1) Accompagnement fin de vie	1) AVC	1) RAAC	1) Prise en charge des PA
2) Accessibilité à l'IVG	2) Nouvelles thérapeutiques	2) Prise en charge de la douleur	2) Fin de vie	2) Grand âge	2) Prise en charge du handicap
3) Suivi de grossesses pathologiques	3) Biosimilaires	3) Education thérapeutique	3) Travail avec les paramédicaux		3) Fin de vie
		4) Prise en charge des personnes âgées	4) Troubles du langage écrit et oral		

## 3.3 Recherche et rencontres ville-hôpital

- > **Freins à la participation plus régulière des libéraux aux rencontres et formations communes, selon eux**
  - × Le manque de temps
  - × Les horaires non adaptés
  - × Le peu d'information
  
- > **Les libéraux sont plutôt intéressés par un exercice mixte ville - hôpital**
  - × Masseurs-kinésithérapeutes : 61%
  - × Orthophonistes : 27%
  - × Médecins : 37%
  - × Infirmiers : 50%
  - × Sages-femmes : 1/5

## 3.4 Répartition des activités

### > **Approche populationnelle**

- × Pertinence de l'approche pour *tous* à plus de 70%

### > **Offre de soins du territoire**



- × Constat partagé d'un manque de praticiens libéraux (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie...)
- × Constat partagé d'une offre de soins pluridisciplinaires à domicile pas du tout suffisante
- × Constat d'une offre de soins insuffisante surtout pour la population « personnes fragiles (polypathologiques, psychiatrie, personnes en situation de handicap) »

# 3.4 Répartition des activités

## > Les spécialités qui doivent avoir une réponse à proximité

Méthode : toutes les disciplines présentes dans les GH de La Rochelle, les CH de Rochefort, les CH de Marennes, les CH de Saint-Pierre d'Oléron étaient proposées, à l'exception des urgences (qui nous semblaient par définition devoir avoir une réponse à proximité). Les disciplines présentées ci-dessous sont celles qui ont recueilli plus de 50% des voix du total des libéraux répondants (182).

- × Obstétrique
- × Pédiatrie
- × Oncologie
- × Cardiologie
- × Soins palliatifs
- × Gériatrie
- × Néphrologie-Hémodialyse
- × Néonatalogie
- × Gynécologie
- × Soins continus/réanimation
- × SSR
- × Pneumologie
- × Diabétologie
- × Chirurgie orthopédique
- × Chirurgie viscérale

## 3.5 En synthèse... Les points forts

> Quatre mots avec lesquels les professionnels de santé libéraux sont **d'accord ou plutôt d'accord** pour décrire l'hôpital

- × **Qualité**
- × **Efficacité**
- × **Compétence**
- × **Ecoute**



## 3.5 En synthèse... Les points forts

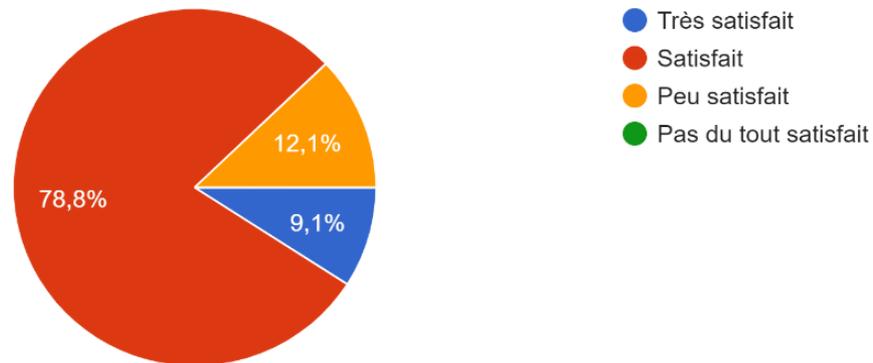


> Etes-vous satisfait de la **qualité des soins** dans nos hôpitaux ?

× Question posée aux médecins libéraux : **presque 89% sont satisfaits ou très satisfaits**

Êtes-vous globalement satisfait de la qualité des soins réalisés dans les hôpitaux du GHT ?

33 réponses



× Question posée aux partenaires : **68% sont satisfaits ou très satisfaits** de la qualité des soins

## 3.5 En synthèse...Les points forts



### > **Les points forts que l'on retrouve dans les commentaires**

#### × **Proximité**

#### × **Compétences**

« A l'écoute et souci d'améliorer les prises en charge »

« Médecins et chirurgiens compétents et motivés »

« Les plateaux techniques et le professionnalisme des agents »

#### × **Pluridisciplinarité**

« Prise en charge globale »

« Approche pluridisciplinaire »

#### × **Accessibilité**

« 24H/24 »

« ACCUEIL POUR TOUS »

« Pas de dépassement d'honoraire »

# 3.5 En synthèse...Les points d'amélioration



## > **Communication ville-hôpital**

### × **Courriers de sortie et compte-rendu d'hospitalisation**

« *Les délais des courriers de sortie* »

« *Le délai de retour des courriers aux généralistes* »

« *Faire plus attention aux ordonnances de sorties, et conseiller les patients sur ces ordonnances* »

### × **Difficultés à joindre les interlocuteurs hospitaliers**

« *Une sortie hospitalière mieux encadrée* »

« *La communication entre professionnels* »

« *Pas assez de médecins référents facilement joignables pour chaque spécialité pour demander des avis urgents* »

# 3.5 En synthèse...Les points d'amélioration



## > Délais

*« Le temps d'attente est parfois long pour obtenir une réponse »*

*« Améliorer les délais d'accès aux consultations »*

*« Les délais d'attente pour des examens parfois urgents »*

*« Moins d'attente aux urgences »*

## > Manque de personnel et capacités d'accueil

*« Recrutements de personnels et ouverture de lits »*

*« Augmenter la capacité d'accueil, afin de permettre aux patients qui le nécessitent de rester plus longtemps »*

*« Plus de personnel soignant »*

# 4. Les réponses de l'hôpital

## > Ce qui existe déjà

### × **Coordination et communication ville-hôpital :**

- **Allo Docteur** : pour les médecins libéraux, un accès facilité à un médecin hospitalier, pour avoir un conseil spécialisé, un rdv, une info
  - Allo Gériatre à Rochefort
  - Allo Docteur dans 13 spécialités à La Rochelle →

### × **Recherche ville-hôpital :**

- Les médecins libéraux intéressés ont été mis en contact avec l'unité de recherche clinique de l'hôpital
- A faire pour les autres professionnels libéraux



# 4. Les réponses de l'hôpital

## > Ce qui existe déjà

### × Rencontres ville-hôpital :

- Des **soirées médicales** organisées par deux médecins hospitaliers (Dr. Trijolet et Dr. Sardaine) à destination des médecins généralistes libéraux, sur des sujets médicaux divers (ex : la thyroïde) après 20h
- Première réunion avec les infirmiers et masseurs-kinés libéraux autour de la **réhabilitation améliorée après chirurgie (RAAC)** le 16 mai dernier organisée par le service de chirurgie orthopédique (Dr. Vasse, Dr. Fontaine, Mme Hamel CSS) à la pause méridienne
- Une **réunion semestrielle** entre pharmaciens hospitaliers et pharmaciens d'officine
- Un **réseau** d'orthophonistes bien structuré : OP17
- Un **réseau** périnatalité bien structuré : RPNA

# 4. Les réponses de l'hôpital

## > Des projets à venir

### × Une cellule d'ordonnancement à l'hôpital

- Idée issue des soirées de travail sur le projet médical partagé
- Programmation des admissions, des sorties, des SSR, lien avec la cellule brancardage/bionettoyage/gestion des lits... : les contours doivent encore être définis à l'automne (médecins, soignants, direction)

### × Une plateforme d'échanges et de partage entre le GHT et la ville prévue pour fin 2019-début 2020 :

- Les professionnels libéraux pourront communiquer et déposer des dossiers
- Une plateforme permettra de réaliser des actes de télémédecine de façon sécurisée (visio HD, télédossier sécurisé, monitoring temps réel, dictaphone, éditeur de CR, valorisation des actes etc.)
- Les applications existantes (Paaco, MSSanté...) seront inter-opérables
- Disponible sur smartphone, tablette et PC
- Lancement début 2020



# Plateforme d'échange et de partage

The screenshot displays a web interface for a medical document exchange platform. At the top, the IDEO LINK logo is visible. The header includes a patient profile for Paul-Henri Mercier (53 years old, born 07/03/1964), his dossier number (4834062405), and regional ID (090000010). A search bar is present with the text "Rechercher un document" and "Saisir mots clés".

The main area shows a "Documents" timeline for the patient, spanning from June 2016 to October 2017. The timeline is organized into columns by month. Documents are represented by colored boxes with icons and text:

- June 2016:**
  - CR opératoire (MOURA MICHEL)
  - 1405314310392 (HUSSON ROMAN)
  - CR d'exams biologiques (MOURA MICHEL)
  - CR Bilan Initial (MERCIER MARION)
  - CR Bilan Initial (MERCIER MARION)
- October 2016:**
  - lettre de sortie 2 (IDO-IN AGENT)
  - Compte rendu admission (IDO-IN AGENT)
  - ophthalmological report (OTTE OPHELE)
  - ophthalmological report (OTTE OPHELE)
- December 2016:**
  - Compte rendu de visite (IDO-IN AGENT)
- February 2017:**
  - CR hospitalier (IDO-IN AGENT)
  - CR Bilan éducatif (MOURA MICHEL)
  - CR ou fiche de consultation ou de visite (MOURA MICHEL)
  - CR Bilan initial (GROSSIN BRUNO)
- June 2017:**
  - Test envoi MSS 2 (HUSSON ROMAN)
  - Test envoi MSS (HUSSON ROMAN)
  - Lesion IVA (IDO-IN AGENT)
  - CR d'acte diagnostique (autre) (IDO-IN AGENT)

The interface includes navigation elements like "Profil patient", "Vue 360", "Ligne de vie", "Vue documentaire", "Correspondance", "Intervenants", "Entourage", and "Traçabilité". A date range filter at the bottom shows "08/01/2016" to "30/08/2017".

# 4. Les réponses de l'hôpital

## > Des projets à venir

- × **Une refonte des sites internet**
- × **Un hub de rendez-vous en ligne**
  - Description de **l'offre de soins** de nos hôpitaux (périmètre territorial GHT)
  - **Ouverture en ligne de plages de programmation** permettant aux patients et aux professionnels de prendre rdv en ligne depuis :
    - Le portail grand public de l'établissement ou du GHT
    - Le portail patient
    - Le portail professionnel
    - Des sites de prise de rdv grand public (Doctolib...)
    - Des applications tierces (MSsanté, Outlook...)
  - **Synchronisation des agendas via la HUB de RDV** : un agenda de territoire unifié qui pourra permettre les dialogues entre structures et acteurs : confirmation, annulation, consignes par mail / SMS

# Rendez-vous en ligne

## Mise à disposition d'un HUB RDV territorial

endocrin

Où ?

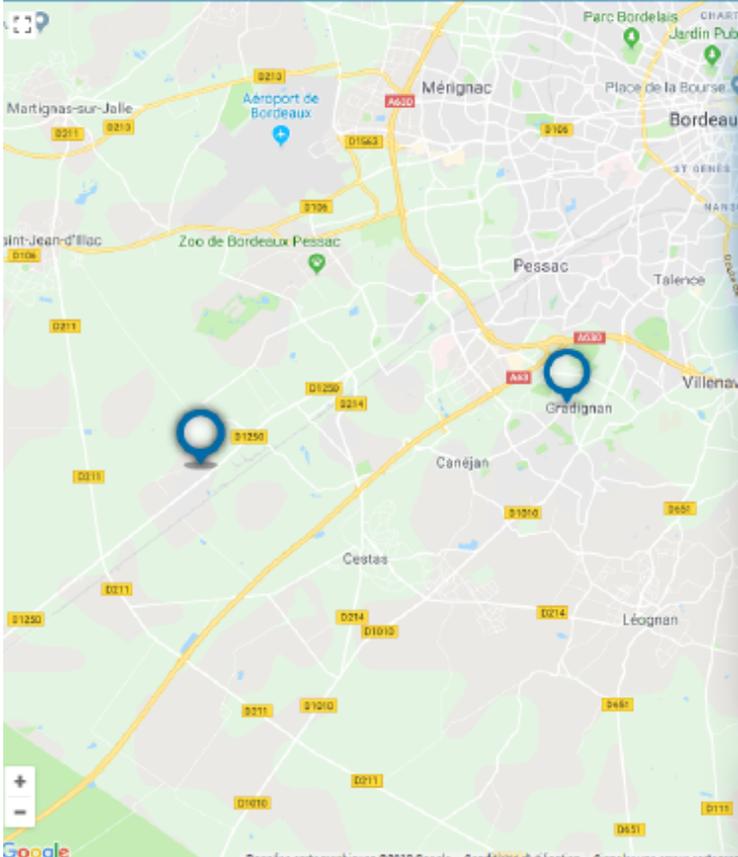
Aide Adrien Lainé

Mes disponibilités

Honoraires

Quand ?

Afficher mes favoris



**Service d'endocrinologie**  
Centre hospitalier Alouette  
Avenue des Près de Toctoucau  
33600 Pessac

**Docteur Dupont Jeanne**  
Service d'endocrinologie  
Gynécologie obstétrique  
Avenue des Près de Toctoucau  
33600 Pessac

Lundi 19 NOV	Mardi 20 NOV	Mercredi 21 NOV	Jeudi 22 NOV
	08.00		08.00
	08.30		08.30
	09.00		09.00
	09.30		09.30
	10.00		10.00

Changer de motif

Veillez sélectionner un motif pour accéder au calendrier de prise de rendez-vous

- Sélectionner -

Données cartographiques ©2018 Google Conditions d'utilisation Signaler une erreur cartograp

# 5. Quel plan d'actions ?



- > Un **atelier de travail** avec les professionnels de santé libéraux et des professionnels hospitaliers a eu lieu le 8 juillet 2019
  - × Après la présentation des résultats de la consultation, il a permis de réfléchir à deux questions :
    - Quelles actions concrètes pour améliorer les relations ville-hôpital ?
    - Sur quelle filière de soins travailler en priorité entre la ville et l'hôpital ?
  
- > Un **plan d'actions** a été construit autour des résultats de l'atelier et de la consultation. Il sera communiqué prochainement.

## 6. Et du côté des usagers ?

1) **Restitution des résultats aux représentants des usagers** lors de l'installation du comité des usagers de territoire (17 mai dernier) et **travail sur un plan d'actions** inséré dans le PMP

2) **Restitution de la consultation à l'ensemble des usagers et diffusion des résultats de l'enquête**

(27 juin et 1<sup>e</sup> juillet 2019 à Rochefort et La Rochelle)

→ Résultats disponibles sur les sites internet

[www.ch-larochelle.fr](http://www.ch-larochelle.fr) et [www.ch-rochefort.fr](http://www.ch-rochefort.fr)

3) **Sélection et formation d'usagers-citoyens** avec les représentants des usagers (de mai à décembre 2019)

- × Panel de 25 usagers sélectionnés parmi 170 usagers intéressés
- × Missions : suivi du plan d'actions, contributions aux projets d'établissement, groupes ponctuels (portail patient, ergonomie de la chambre etc.)



**Merci beaucoup  
pour votre participation !**