

Charte de bientraitance

La Bientraitance est une culture qui induit un ensemble de comportements et d'attitudes respectueuses ainsi que le développement du professionnalisme visant à promouvoir le bien-être dans l'accompagnement quotidien des résidents et de leurs proches. Elle fait partie des valeurs inscrites dans le projet d'établissement et la démarche qualité de l'EHPAD de Marennes.

La Charte de Bientraitance en est sa déclinaison et **elle s'appuie sur la volonté d'humanité, de respect et de tolérance, d'empathie et est basée sur un partenariat pour « une prise de soin ensemble ».**

La bientraitance à l'EHPAD du Centre Hospitalier de Marennes c'est :

1. Respecter la personne et son histoire de vie

- En respectant la dignité de la personne
- En frappant à la porte avant d'entrer
- En appelant la personne par son nom de famille
- En la vouvoyant
- En maintenant la porte fermée car elle est chez elle sauf si la personne demande à la maintenir ouverte

2. Préserver son intimité

- En fermant la porte de communication quand la personne est au cabinet de toilette
- En fermant la porte de chambre quand elle utilise une chaise percée
- En veillant à la couvrir au moment de la toilette
- En prêtant attention au moment des changes et de la mise en tenue de nuit
- En respectant la vie sentimentale, amoureuse du résident

3. Respecter le plus possible le rythme du résident

- En tenant compte de ses habitudes
- En le laissant se réveiller et lui proposer un petit déjeuner décalé
- En lui accordant le temps de faire les choses par lui-même

4. Encourager le résident à participer aux gestes de la vie quotidienne dans la mesure de ses capacités

- En respectant son individualité
- En développant une image positive de la personne et favoriser l'estime de soi

5. Accepter ses choix sans jugement

- En acceptant le refus de participation aux activités de la vie quotidienne (toilette/douche, alimentation, animation)
- En l'accompagnement dans les gestes qui deviennent difficiles

6. Travailler en partenariat avec la personne

- En développant une relation de confiance mutuelle
- En obtenant le consentement et la participation du résident
- En se comportant avec empathie et tolérance
- En se souciant de son confort
- En prenant en compte sa souffrance physique ou psychologique
- En s'adaptant aux réactions liées à sa pathologie
- En incluant la personne dans sa prise en soin
- En établissant avec la personne un projet d'accompagnement personnalisé

7. Maintenir une communication adaptée à la situation et à pathologie de la personne

- Avoir une attitude bienveillante
- valoriser les échanges verbaux et non-verbaux
- Se mettre à la hauteur de la personne
- La regarder dans les yeux
- Parler en face
- Ne pas utiliser le « on »
- Accepter de répéter
- Etre attentif à ce qui est dit
- Eviter le dialogue entre soignant en ignorant le résident
- Employer la politesse

Nous attendons des résidents et de leurs proches

- 1 Patience et compréhension : l'effectif est réduit les week-ends et jours fériés et l'organisation dans l'accompagnement de vos proches est différente.
- 2 Courtoisie et tolérance dans vos demandes et remarques ;
- 3 Respect du choix ou du refus de votre parent pour certains actes de la vie quotidienne ;
- 4 Compréhension à l'égard des autres résidents